

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti FUSO ENERGO s.r.o. pro realizace FVE do 10 kWp

IČO: 09713549, se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava 710 00, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 83997

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „podmínky“) tvoří nedílnou součást Smluv o Dílo (dále také jen „Smlouva o Dílo“ nebo „Smlouva“) na dodávku a instalaci Fotovoltaické elektrárny (dále také jen „FVE“), ve kterých je na tyto Všeobecné podmínky odkazováno jako na Přílohu č.2.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky doplňují a upravují práva a povinnosti Objednatele (dále také jen „Objednatel“) na straně jedné a společnosti **FUSO ENERGO s.r.o.** (dále také jen „Zhotovitel“) na straně druhé (společně dále také jen „Smluvní strany“) sjednané ve Smlouvě o Dílo
3. Všeobecné obchodní podmínky a kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na webových stránkách [www.fusoenergo.cz](http://www.fusoenergo.cz)

### II. Rozsah plnění a způsob provádění díla

1. Rozsah plnění je specifikován v cenové nabídce Zhotovitele, která tvoří Přílohu č.1 Smlouvy o dílo.
2. Rozsah plnění zahrnuje:
  - 2.1. Zpracování projektové dokumentace
  - 2.2. Příprava a podání žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě. Tato žádost bude podaná příslušnému provozovateli distribuční soustavy (dále také jen „PDS“), pokud je to k realizaci Díla potřebné a pokud k tomu Objednatel udělí Zhotoviteli plnou moc.
  - 2.3. Dodání veškerých potřebných komponentů a montážních prací nutných k řádnému provedení Díla.
  - 2.4. Elektro revize Díla
  - 2.5. Provedení zkoušky funkčnosti Díla a součinnost při prvním připojení k distribuční soustavě.
  - 2.6. Příprava a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám (dále také jen „Dotace“). Žádost bude podaná elektronicky Státnímu fondu životního prostředí ČR prostřednictvím portálu AIS SFŽP ČR, pokud d k tomu Objednatel udělí Zhotoviteli přístupový kód k portálu, plnou moc a doloží veškeré potřebné dokumenty.
  - 2.7. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v nabídce Zhotovitele v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými technickými normami (ČSN, EN), práce provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí a provést dílo s potřebnou péčí, ve lhůtě a v místě specifikovaných ve Smlouvě o dílo.

### III. Technické podmínky plnění díla – Protiplnění objednatel

1. Splnění podmínek Provozovatele distribuční soustavy specifikovaných ve Smlouvě o připojení elektrického zařízení k distribuční síti. Zejména zajištění dostatečného prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO v elektroměrovém rozvaděči. Tyto případné úpravy může Zhotovitel nabídnout formou víceprací a v případě požadavku Objednatele bude jejich realizace předmětem dodatku ke Smlouvě o Dílo.
2. Domovní rozvaděč musí být osazen jištěním a propojen s distribuční sítí. V případě novostavby je doporučena konzultace s technikem Zhotovitele.

3. Prostory vyčleněné pro instalaci komponentů na stěnu a pro vedení tras musí být přístupné a musí splňovat dostatečnou prostorovou kapacitu pro instalaci těchto komponent a vedení tras.
4. V případě, že Objednatel nesouhlasí s vedením kabeláže v lištách a požaduje instalaci tras ve stěně, je povinen zajistit přípravu těchto tras vč. jejich zapravení ve své režii. Zhotovitel může tyto úpravy nabídnout formou víceprací a v případě požadavku Objednatele bude jejich realizace předmětem dodatku ke Smlouvě o Dílo.
5. V místě umístění střídače zajistit dostatečně silný wifi signál se šifrováním WPA/WPA2-PSK.
6. Zajistit Zhotoviteli po dobu plnění díla možnost využití sociálního zařízení a dodávek elektrické energie. Náklady s tím spojené nese Objednatel.

#### IV. Místo plnění a čas plnění

1. Místem plnění je objekt na adrese specifikované ve Smlouvě o Dílo jako adresa místa plnění. (dále jen jako „Místo plnění“)
2. Objednatel je povinen před zahájením a v průběhu provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provádění Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se dílo provádí, stavu jejího zdiva a střechy, informace z hlediska zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární bezpečnosti a dalších faktorů, které mohou mít vliv na kvalitu, termíny a cenu provádění Díla. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli tyto informace, budou důsledky, vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem, přičteny k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé škody a prodlení při provádění Díla.
3. Po celou dobu realizace Díla je Objednatel povinen zabezpečit dodané materiály a součásti Díla proti poškození, zničení a krádeži a to až do doby předání a převzetí Díla na základě předávacího protokolu.
4. V případě, že Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl předvídat, a v případě, že se Zhotovitel domnívá, že v důsledku těchto okolností mu mohou vzniknout dodatečné náklady, nebo může dojít ke zpoždění plnění Díla, je povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele. V oznámení musí být uvedena povaha překážek s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, návrh opatření, jež je nutno provést jakož i rozsah předpokládaného narušení realizace prací a posunu termínu provádění Díla.
5. Zhotovitel zahájí plnění Díla do 10 dnů od podpisu Smlouvy o Dílo, přičemž podmínkou pro zahájení plnění je připsání částky zálohové fakturace na účet Zhotovitele.
6. Zahájením plnění se rozumí podání žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě příslušnému PDS.
7. Předpokládaná lhůta realizace plnění Díla je 90 dnů od podpisu Smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen Dílo dokončit a předat nejpozději do 180 dnů od zahájení plnění Díla. V případě, že tato lhůta nebude dodržena mají smluvní strany právo na písemné odstoupení od Smlouvy s 30-ti denní výpovědní lhůtou a zavazují k vzájemnému vrácení poskytnutých plnění.
9. Zhotovitel je povinen s třídním předstihem informovat Objednatele o termínu předání a převzetí Díla a Objednatel je povinen v tomto termínu dílo převzít. Předání a převzetí řádného provedení Díla Smluvní strany potvrdí podpisem Předávacího protokolu, na základě kterého Zhotovitel vystaví konečnou fakturu za Dílo.
10. Zhotovitel předá Objednateli dokumentaci k Dílu včetně Revizní zprávy FVE do 7 dnů od připsání částky konečné fakturace na účet Zhotovitele.
11. Objednatel bere na vědomí, že splnění, nebo případné zkrácení této lhůty může být ovlivněno zdržením z důvodů, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré potřebné péče (vyšší moc)
12. V případě, že nastanou některé ze skutečností uvedené v bodě 11. tohoto odstavce, je Zhotovitel oprávněn přiměřeně prodloužit termín plnění. Tuto skutečnost je ovšem Zhotovitel povinen

bezodkladně oznámit Objednateli. V oznámení musí být specifikován důvod a předpokládaná délka prodloužení termínu.

13. Pokud dojde k prodloužení termínu plnění Díla v důsledku kterékoliv skutečnosti uvedené v bodě 11. tohoto odstavce, nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady škody.

## V. Součinnost Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění a provedení Díla. Zejména se Objednatel zavazuje:
  - 1.1. Zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu provádění Díla
  - 1.2. Poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost a veškeré potřebné informace pro jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie a Ministerstvem životního prostředí.
  - 1.3. Zmocnit Zhotovitele na základě plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění a provedení Díla nezbytné či vhodné.
2. Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace.
3. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění poskytování jeho součinnosti Zhotoviteli, je povinen bezodkladně tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli, přičemž uvede povahu a pravděpodobné následky těchto skutečností.
4. Objednatel bere na vědomí, že instalací nosné konstrukce a fotovoltaických panelů může dojít ke změnám poměrů na střeše nemovitosti v Místě plnění, a že v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení možných dopadů těchto změn příslušným odborníkem včetně zajištění realizace případných potřebných úprav, které příslušný odborník na základě vyhodnocení doporučí. Zejména se jedná o změny ve vztahu k nosnosti střechy dotčené nemovitosti a ve vztahu k jímací soustavě (hromosvodu a jeho příslušenství). Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu střechy a jímací soustavy nemovitosti, na které je instalována FVE, není součástí Plnění a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

## VI. Předání Díla

1. Dílo je řádně provedeno a splněno jeho dokončením a převzetím Objednatelem za podmínek v těchto VOP stanovených.
2. Po předvedení instalované FVE a zaškolení Objednatele sepíše Smluvní strany protokol o předání a převzetí Díla (dále také jen „Předávací protokol“).
3. V případě, že v okamžiku předání vykazuje FVE vady nebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a provozu, budou tyto vady a nedodělky uvedeny v Předávacím protokolu. Zhotovitel je povinen tyto vady a nedodělky odstranit do 30 dnů od podpisu Předávacího protokolu.
4. Objednatel bere na vědomí, že odmítne-li převzít FVE i přesto, že je schopná provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že Zhotovitel Dílo řádně dokončil a že došlo k převzetí Díla Objednatelem. Nepřevzetí Díla znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně dokončení procesu Dotačního řízení.
5. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou sankci ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. Zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení k distribuční soustavě.
6. Zhotovitel předá Objednateli veškerou dokumentaci FVE a revizní zprávu FVE do 7 dnů od připsání částky konečné fakturace na účet Zhotovitele.

## VII. Cena Díla a platební podmínky

1. Celková cena Díla je výslovně sjednaná ve Smlouvě o Dílo (dále také jen „Celková cena Díla“)
2. Cena za realizaci víceprací, tzn. dodávek a činností nad rámec Rozsahu plnění bude stanovena příslušnými Dodatky ke Smlouvě o Dílo.
3. Cena Díla bude hrazena po částech, tak jak je uvedeno ve Smlouvě o Dílo.
4. Splatnost faktur je stanovena na sedm dnů od doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že faktury bude Zhotovitel zasílat na e-mailovou adresu Objednatele, která je uvedena ve Smlouvě o Dílo.
5. Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli příslušnou částku splněna okamžikem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, která je uvedený na faktuře.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou Zhotovitelem vystavené fakturace je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatele s úhradou fakturace je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.
7. Dílo je až do úplného uhrazení všech Zhotovitelem vystavených faktur ve vlastnictví Zhotovitele.
8. Veškeré vícepráce nad rámec Smlouvy o Dílo, nutné k dokončení instalace, budou Objednatелеm odsouhlaseny předem a to formou Dodatků ke Smlouvě o Dílo.

## VIII. Dotace

1. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude splňovat požadavky pro získání Dotace, stanovené v Programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí. Předpokládaná výše této Dotace je uvedena ve Smlouvě o Dílo.
2. Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je podmíněno splněním kritérií, které pokud nastanou, představují překážku pro získání Dotace, přičemž tato kritéria jsou dána aktuálními podmínkami Programu v době řízení o udělení Dotace vyhlášené Státním fondem životního prostředí. Tyto podmínky jsou uvedeny na webových stránkách [www.novazelenausporam.cz](http://www.novazelenausporam.cz)

## IX. Odpovědnost za vady, Záruky

1. Zhotovitel odpovídá za to, že FVE bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části FVE, které mají stanovenou záruční dobu záručním listem vystaveným ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců takových částí anebo jak jsou specifikovány v Nabídce (dále také jen „Záruka“). Na ostatní části FVE, ke kterým takové záruční listy poskytnuty nejsou, stejně jako na FVE jako celek, se vztahuje výlučně možnost reklamace v rámci dvouleté reklamační doby.
3. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FVE se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Nabídce, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel FVE. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FVE. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FVE.
4. Záruční doba začíná plynout od převzetí díla Objednatелеm.
5. Objednatel má práva ze záruky za jakost v případě vad, které Zhotoviteli písemně oznámil v záruční době.

## X. Uplatnění nároku na reklamace

1. Objednatel má práva ze záruky za jakost v případě vad, které Zhotoviteli písemně oznámí v záruční době. V rámci Reklamace Objednatel sdělí:
  - 1.1. číslo Smlouvy;
  - 1.2. místo instalace FVE;
  - 1.3. svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu;
  - 1.4. detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
2. Zhotovitel oznámí Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů stanovisko k reklamaci a termínu jejího vyřízení a sepíše ve smyslu ust. § 2173 občanského zákoníku protokol (dále také jen „Reklamační protokol“)
3. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu FVE také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů FVE tak, aby mělo Dílo minimálně vlastnosti deklarované nabídkou Zhotovitele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu Díla.
4. Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 Občanského zákoníku požadovat provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.

## XI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
2. Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.

## XII. Odstoupení od Smlouvy

1. V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě nebo na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita distribuční sítě není dostačující, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy o Dílo. V takovém případě jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou o Dílo plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od zániku smlouvy.
2. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.
3. V případě podstatného porušení Smlouvy Objednatel je Zhotovitel oprávněn nárokovat si předmětnou náhradu škody.
4. Smlouva o Dílo může být ukončena na základě vzájemné dohody Smluvních stran, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

### XIII. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení, GDPR

1. Zpracování osobních údajů - GDPR
  - 1.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s dokumentem „GDPR – ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ uveřejněného na webových stránkách [www.fusoenergo.cz](http://www.fusoenergo.cz)
  - 1.2. Objednatel podpisem Smlouvy o Dílo potvrzuje, že byl poučen o podmínkách a zásadách zpracování jeho osobních údajů společností FUSO ENERGO s.r.o., zejména že byl seznámen se zásadami dle GDPR.
2. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy kontaktní údaje dalších fyzických osob ve Smlouvě uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou.
3. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeby Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
4. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelům i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zasláného na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zasláného na adresu sídla Zhotovitele.

### XIV. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že kterékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit znění těchto VOP bez předchozího upozornění.
3. Tyto Podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 10.01.2024